



Negotiations Masterclass

Alba Graduate Business School

October 2025

Alba Graduate Business School

Το **Executive Development** του **Alba Graduate Business School** στο **Αμερικανικό Κολλέγιο Ελλάδος** αποτελεί έναν στρατηγικό πυλώνα εκπαίδευσης και διά βίου μάθησης, αφιερωμένο στην εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου. Με άξονα την παροχή σύγχρονης ερευνητικής γνώσης, το Alba Executive Development σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα υψηλής ποιότητας, τα οποία ανταποκρίνονται σε σύγχρονες προκλήσεις και δυνατότητες ανάπτυξης.

Το χαρτοφυλάκιο του Executive Development περιλαμβάνει **ανοιχτά εκπαιδευτικά προγράμματα**, που απευθύνονται σε επαγγελματίες από διαφορετικούς κλάδους, καθώς και **εξατομικευμένα εταιρικά προγράμματα (customized programs)**, τα οποία αναπτύσσονται σε συνεργασία με οργανισμούς, προσαρμοσμένα στις ιδιαίτερες στρατηγικές τους ανάγκες. Μέσα από διαδραστικά σεμινάρια, βιωματικές μεθόδους μάθησης και έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της γνώσης, ενισχύονται οι οριζόντιες δεξιότητες ηγεσίας και αυτό-ηγεσίας, οι γνώσεις διοίκησης οργανισμών και επιχειρήσεων, η ικανότητα λήψης αποφάσεων και η προσαρμοστικότητα σε δυναμικά περιβάλλοντα.

Η στενή συνεργασία με την ελληνική και διεθνή επιχειρηματική κοινότητα, αλλά και με ΜΚΟ που στοχεύουν στη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από τη δημοκρατικοποίηση και την ευρεία διάχυση της γνώσης, καθιστά το Alba Executive Development πολύτιμο εταίρο στην ανάπτυξη των ανθρώπων, των οργανισμών και της κοινωνίας.

Σύντομη Περιγραφή του Προγράμματος

Το **Negotiations Masterclass** είναι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που συνδυάζει θεωρία και πράξη προσφέροντας βασικές στρατηγικές και πρακτικές τεχνικές διαπραγμάτευσης. Μέσα από διαδραστικές ασκήσεις και βιωματική μάθηση, οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν δεξιότητες που τους βοηθούν να διαχειρίζονται αποτελεσματικά συγκρούσεις και να πετυχαίνουν αμοιβαία επωφελείς συμφωνίες σε επαγγελματικό και προσωπικό επίπεδο. Το πρόγραμμα δίνει έμφαση στην ενδυνάμωση του προσωπικού διαπραγματευτικού στυλ, ώστε κάθε συμμετέχων να αποκτά την απαιτούμενη αυτοπεποίθηση και ευελιξία για την επίτευξη καλύτερων διαπραγματευτικών αποτελεσμάτων.

Learning Outcomes – Εκπαιδευτικοί στόχοι

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **Negotiations Masterclass** αποσκοπεί στην ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με θεωρητικές γνώσεις, πρακτικές δεξιότητες και αυτοπεποίθηση, ώστε να μπορούν να διαχειρίζονται με επιτυχία καθημερινές αλλά και σύνθετες διαπραγματευτικές καταστάσεις. Μέσα από έναν συνδυασμό επιστημονικής γνώσης, διαδραστικών μεθόδων και βιωματικής μάθησης, το πρόγραμμα καλλιεργεί μια συστηματική προσέγγιση στη διαπραγμάτευση που είναι άμεσα εφαρμόσιμη τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- Αναγνωρίζουν τα βασικά μοντέλα, στάδια και στρατηγικές της διαπραγμάτευσης.
- Εφαρμόζουν αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ενεργητικής ακρόασης.
- Αξιοποιούν τα προσωπικά τους χαρακτηριστικά και να ενδυναμώνουν το δικό τους διαπραγματευτικό στυλ
- Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν στρατηγικές που οδηγούν σε αμοιβαία επωφελή αποτελέσματα (win-win)

Faculty

Prof. Elena Koltsaki



ELENA KOLTSAKI

LLM ON COMMERCIAL AND ECONOMIC LAW ; LLB, LAW SCHOOL OF ARISTOTLE UNIVERSITY OF THESSALONIKI

Elena Koltsaki is a lawyer-mediator based in Greece and a lead mediation trainer at the Bar of Athens Mediators' Training Institute. She is an accredited Civil/Commercial, Family & Workplace Mediator (UK, USA, Greece) with extensive advanced training in mediation and negotiations (UK & USA - Harvard Negotiation Institute). She holds a PhD in Law and has long experience in counseling, negotiations and litigation. She has been serving as an Expert Advisor to the Hellenic Parliament and as a dispute resolution expert on international projects with ADR Center – Member of Jams International (Italy). Elena lectures in academic institutions in Greece, Cyprus and in various international trainings and has trained over 1500 mediators around the world. She currently sits at the Greek Ministry of Justice Working Group on Mediation, Judicial Mediation and Arbitration and has also served a term of office as a Member of the Mediators' Accreditation Committee and as a Member of the Legislative Preparatory Committee on Mediation, which introduced the reform on mandatory mediation in Greece in 2018. She is the co-founder of Greek Mediation Institute, one of the leading Greek not for profit organizations for the promotion of mediation in Greece, a Board Member and Vice President International of the International Academy of Dispute Resolution (Chicago, USA) and a member of the General Sub-Committee of the International Mediation Institute's Appraisal Committee (Netherlands). She is frequently invited as an expert speaker in international conferences and seminars and she also organizes and participates regularly in International Competitions both as a professional judge and as a university coach with distinctions. She works in English/French and has a good understanding of German/Spanish.

[Elena Koltsaki | ALBA](#)